

# PRIVACYVERKLARING EN COOKIE BELEID

*Deze pagina is voor het laatst aangepast op 23 april 2020*

Wij als Rotar International zijn ervan bewust dat u uw vertrouwen stelt in ons bedrijf. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring en cookie beleid laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen wanneer u onze website gebruikt, waarom wij deze gegevens verzamelen, wat wij hiermee doen en hoe wij hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Rotar International B.V. (hierna genoemd Rotar). U dient zich ervan bewust te zijn dat Rotar niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren. Rotar respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Rotar International B.V. is gevestigd aan:  
Sisalstraat 85  
8281 JK Genemuiden  
Nederland  
info@rotar.com

## HET GEBRUIK VAN VERZAMELDE GEGEVENS

### **Gebruik van Diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor onze diensten vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. In het geval van een contactformulier betreft het hier uw naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer, e-mailadres, uw bericht. De gegevens door u verstrekt in het contactformulier zullen wij uitsluitend gebruiken om uw vraag te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op servers van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, bewaren wij deze e-mail in ons e-mailarchief. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie/vraagstuk relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op servers van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

## **Cookies**

Wij verzamelen gegevens over onze websitebezoekers om beter inzicht te krijgen in onze klanten. Denk aan de bezochte pagina's en hoe veel bezoekers hier zijn geweest. Deze gegevens verzamelen wij, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers onze site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de Google Analytics Property van Rotar. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen.

Deze cookies van Rotar worden gebruikt voor de volgende doelen:

- het analyseren van het gebruik van de website van Rotar. Deze analyses gebruiken wij om de UX (User Experience) te kunnen verbeteren.
- Verzamelen van gegevens met betrekking tot uw bezoekgedrag om onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van- en communicatie over onze diensten mogelijk te maken.
- Rotar maakt gebruik van Google Ads waarbij wij actief remarketing activiteiten inzetten. Indien u door blijft gaan met het gebruik van onze website gaat u akkoord met het plaatsen van cookies voor remarketing activiteiten.

Vanaf 10 maart 2020 hebben wij het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd, waardoor uw privacy nog beter gewaarborgd wordt. Daarnaast hebben wij gegevens delen met Google uitgezet zodat u alleen ons inzicht geeft in de gegevens van de website.

De door ons verzamelde gegevens worden door ons, alleen in overeenstemming met de wet, gebruikt ter verbetering van deze website. Dit verschiet op een zorgvuldige wijze. De cookies die uw voorkeuren onthouden kunt u uitschakelen middels uw browserinstellingen. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies meer ontvangt. Na het uitschakelen van de cookies kunnen wij niet garanderen dat alle functionaliteiten van onze website werken naar behoren. Daarnaast maken wij u er graag op attent dat, wanneer u gebruik maakt van een andere computer u daar ook uw browserinstellingen opnieuw dient aan te passen.

### **Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies**

Als u onze website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van een geanonimiseerde IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak u onze website bezoekt en voor welke onderwerpen u interesse heeft.

#### **Wat is een cookie?**

We maken op onze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

#### **Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om te kunnen we zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Op deze manier kunnen we onze dienst(en) zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

## **Google Analytics**

We gebruiken de "Analytics" dienst van het Amerikaanse bedrijf Google. Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google. Op deze manier kunnen we bijhouden en rapportages krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Google anonimiseert de verzamelde informatie zo veel mogelijk. Uw IP-adres wordt niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Op deze manier is er sprake van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## **Doeleinden**

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

## **Derden**

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Indien wij werken met externe partijen hebben wij een afspraak met hen over de vertrouwelijke behandeling en bescherming van uw gegevens. Wij werken met de volgende externe systemen waar ik uw gegevens in opsla:

- BAAN IV (Boekhoudsysteem)
- Mailchimp (Voor het verzenden van de e-mail nieuwsbrieven)
- Microsoft Exchange mail (uw e-mail archiveren wij in onze mailbox gedurende 7 jaar in verband met wettelijke vereisten voor administratie)
- Leadforensics
- Onze website wordt gehost bij Active Creations in Zwartsluis.

## **De persoonsgegevens die Rotar gebruikt en het doel van het gebruik**

Rotar verwerkt (mogelijk) uw persoons-/bedrijfsgegevens als u klant wordt of bent van de diensten van Rotar, de website bezoekt, u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven van Rotar of via het contactformulier contact met ons opneemt. Rotar verzamelt uw naam en e-mailadres om u van antwoord te kunnen voorzien. Optioneel vragen wij u om adresgegevens en/of telefoonnummer.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst van de dienstverlening, die de klant bij Rotar afneemt, financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

## **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens**

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Onze contactgegevens vindt u op onze [contactpagina](#). We kunnen u vragen om u te identificeren, dit doen we om misbruik te voorkomen. Wanneer u inzage wilt in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen wij u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terugvinden in de instellingen van uw browser.

### **Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden. Wij werken met het systeem Mailchimp en hebben hierbij een verwerkingsverklaring afgesloten.

### **Aanpassen/uitschrijven communicatie**

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

### **Cookies uitzetten**

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Er zijn verschillende soorten cookies. Rotar heeft voor het plaatsen van sommige cookies toestemming nodig. Deze toestemming verkrijgt Rotar door (bij uw eerste bezoek aan onze website) eenmalig om toestemming te vragen. Toestemming voor het plaatsen van dergelijke cookies kunt u intrekken door de instellingen te wijzigen in de door u gebruikte browser.

### **Meer informatie over Cookies?**

Op de volgende websites kunt u meer informatie over cookies vinden:

Your Online Choices: "[A guide to online behavioural advertising](#)"

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

*Rotar International B.V.*

*t.a.v. Janetta Mooiweer*

*Sisalstraat 85*

*8281 JK Zwartsluis*

*Tel: +31 38 38 55471*